

お客様各位

2024年10月30日
株式会社 シバソク
サービス部 上井

年末年始サポートのご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。
弊社では、12月28日(土)～1月5日(日)まで年末年始の休みとなっております。
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

| | |
|-----------|----------------------------|
| 12月27日(金) | まで 平常業務 |
| 28日(土) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 29日(日) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 30日(月) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 31日(火) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 1月1日(水) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 2日(木) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 3日(金) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 4日(土) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 5日(日) | 休日(ただしEメール及び留守番電話による受付け可能) |
| 6日(月) | から 平常業務(年頭式) |

- Eメール及び留守番電話受信の内容に関しましては、1月6日に確認対応させていただきます。
- 筑波修理センター(修理受付窓口)は12月28日(土)～1月5日(日)まで休業となっております。
休業期間中は、修理品の受入れはできません。

営業時間

配送センター受付時間 9:00 ～ 17:00

※16時を過ぎてからのご依頼の場合に当日発送ができない場合があります。

連絡先

TEL: 04-2994-1157 サービス部および配送センター

Eメール: support-ate@shibasoku.co.jp

※Eメール受信は24時間可能 ただし、対応は平常業務日となります。

長時間停止後の操作について

システムを長期間停止した場合、電源を再投入する際は、吸湿や結露による障害を防止するため最初に空調機器の運転から数時間経過してからシステムの電源を投入することをお勧めします。

以上、ご案内申し上げます。