

2022年11月4日

お客様各位

株式会社シバソク  
技術サービス部 岡野

日曜日の配送センター業務変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、社員の「働き方改革」を実現するとともに、節電に対する社会的需要が高まっている観点から、日曜日の配送センター業務を下記の通り変更することに致しました。

何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 変更日 2022年11月6日(日)～
- 変更内容 【変更前】日曜日 : 電話対応、Eメール受付、保守ボード発送  
【変更後】日曜日 : 電話対応、Eメール受付

連絡先

T E L : 04-2994-1157 技術サービス部および配送センター  
E メール : [support-ate@shibasoku.co.jp](mailto:support-ate@shibasoku.co.jp)

《変更後の配送センター業務》

	平日	土曜日	日曜日	祝日
電話対応	○ 8:30-17:15	○ 9:00-17:00	○ 9:00-17:00	○ 9:00-17:00
Eメール受付	24時間 ※1			
保守ボード発送	○ ※2	○ ※2	×	○ ※2
筑波修理センター (修理受付窓口)	○ 8:30-17:15	×	×	×

※1：時間外および日曜日に受付した内容は、翌営業日8:30より対応いたします。

※2：16:00を過ぎてからのご依頼の場合に当日発送ができない場合があります。

※：年末年始、大型連休、夏期休暇の休業期間については、別途ご案内いたします。

以上