

お客様各位

2025年3月10日  
株式会社 シバソク  
サービス部 上井

## 2025年ゴールデンウィーク・サポートのご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。  
弊社では、5月2日(金)～5月6日(火)まで休業体制となります。  
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

### 記

4月28日(月)	平常業務
4月29日(火)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
4月30日(水)	平常業務
5月1日(木)	平常業務
5月2日(金)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月3日(土)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月4日(日)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月5日(月)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月6日(火)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月7日(水)	平常業務

○Eメール 及び 留守番電話 受信の内容に関しましては、5月7日に確認、対応させていただきます。  
○筑波修理センター(修理受付窓口)は、5月2日(金)～5月6日(火)まで休業となっております。  
休業期間中は、修理品の受入れはできません。

### 連絡先

TEL: 04-2994-1157 サービス部および配送センター

Eメール: [support-ate@shibasoku.co.jp](mailto:support-ate@shibasoku.co.jp)

※Eメール受信は24時間可能 ただし、対応は平常業務日となります。

### 長時間停止後の操作について

システムを長期間停止した場合、電源を再投入する際は、吸湿や結露による障害を防止するため最初に空調機器の運転から数時間経過してからシステムの電源を投入することをお勧めします。

以上、ご案内申し上げます。