

お客様各位

2020年4月20日  
株式会社シバソク

【新型コロナウイルス対策】弊社製品の消毒時の注意事項について

平素より弊社製品のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、このたび新型コロナウイルス感染症（COVID-19）によって影響を受けられた皆様には心よりお見舞い申し上げます。

弊社製品をご使用頂いておりますお客様へ、新型コロナウイルス対策として設備機器の消毒をされる際にご注意いただきたいことをご知らせいたします。

ご注意事項

1.消毒剤は下記をご使用下さい。

- 消毒用エタノール

2.消毒方法について

- 消毒前には装置の電源をOFFにしてください。
- 消毒液は柔らかい繊維の出ない布等に含ませて素早く拭いてください。
- 直接装置への噴霧は行わないようお願いします。
- 電源の投入は水分が完全に乾いた後をお願いします。

3.その他

- 次亜鉛酸ナトリウム溶剤は金属部分を腐食する可能性がありますので推奨しません。使用する場合はお客様の責任にてお願いします。
- 液晶モニターに関しては消毒により故障(損壊、腐食)する可能性があります。消毒による故障は保証の対象外となります。消毒については製品に触れる前後に手を消毒していただくなど、運用でのご対応をお願いいたします。
- 消毒液の取り扱いはこちらの消毒液の注意事項をご参照の上、安全性に十分ご配慮して頂きますようお願いいたします。

その他、ご不明な点は下記にお問合せをお願いします。

お問合せ先:所沢サービス&サポートセンター

[TEL:\(04\)2994-1157](tel:0429941157)

E-Mail: [support-ate@shibasoku.co.jp](mailto:support-ate@shibasoku.co.jp)