

お客様各位

2020年11月18日
株式会社 シバソク
サービス&サポート部 岡野

年末年始サポートのご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。
弊社では、12月26日(土)～1月3日(日)まで年末年始の休みとなっております。
サービス&サポート部では、年末年始につきましては、下記の予定でサポートを行います。
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

サービス&サポート部にて配送センターを以下の通り営業致します。

12月25日(金)	まで 平常業務
26日(土)	配送センター業務のみ
27日(日)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受け付け可能)
28日(月)	配送センター業務のみ
29日(火)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受け付け可能)
30日(水)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受け付け可能)
31日(木)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受け付け可能)
1月1日(金)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受け付け可能)
2日(土)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受け付け可能)
3日(日)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受け付け可能)
4日(月)	から 平常業務(年頭式)

配送センター業務内容

- 電話対応と保守ボード発送を行います。
- 電話対応は、トラブルの受付を目的とし(出きる限りの対応はさせていただきます)、出張作業はお受けできません。
- 配送センターは、現行システムを中心として標準ボードの発送を行います。
出張を伴う対応は、1月4日以降となります。
- 年末年始は、配送業者の営業時間に制限がございます。
詳しくは、弊社にお尋ねください。
また、配送業者の輸送には連休渋滞等で到着に時間がかかる場合がございます。
- Eメール 及び 留守番電話 受信の内容に関しましては、12月28日、1月4日に確認対応させていただきます。
ただし、期間中は電話対応とボード発送の対応となります。

営業時間

配送センター受付時間 9:00 ~ 17:00

※16時を過ぎてからのご依頼の場合に当日発送ができない場合があります。

連絡先

TEL: 04-2994-1157 サービス&サポート部および配送センター

Eメール: support-ate@shibasoku.co.jp

※Eメール受信は24時間可能 ただし、対応は配送センター業務日となります。

長時間停止後の操作について

システムを長期間停止した場合、電源を再投入する際は、吸湿や結露による障害を防止するため最初に空調機器の運転から数時間経過してからシステムの電源を投入することをお勧めします。

以上、ご案内申し上げます。