

お客様各位

2020年4月13日
株式会社 シバソク
サービス&サポート部 岡野

2020年ゴールデンウィーク・サポート変更のご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。
弊社では、4月25日(土)～5月6日(水)まで休業体制となります。
サービス&サポート部では、休業中につきましては、下記の予定でサポートを行います。
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

サービス&サポート部にて配送センターを以下の通り営業致します。

4月24日(金)	まで 平常業務
4月25日(土)	配送センター業務のみ
4月26日(日)	配送センター業務のみ
4月27日(月)	配送センター業務のみ
4月28日(火)	配送センター業務のみ
4月29日(水)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
4月30日(木)	配送センター業務のみ
5月1日(金)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月2日(土)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月3日(日)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月4日(月)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月5日(火)	休日(ただしEメール 及び 留守番電話による受付け可能)
5月6日(水)	配送センター業務のみ
5月7日(木)	から 平常業務

配送センター業務内容

- 電話対応と保守ボード発送を行います。
- 電話対応は、トラブルの受付を目的とし(出きる限りの対応はさせていただきます)、出張作業はお受けできません。
- 配送センターは、現行システムを中心として標準ボードの発送を行います。
出張を伴う技術的な対応は、5月7日以降となります。
- ゴールデンウィークは、配送業者の営業時間に制限がございます。
詳しくは、弊社にお尋ねください。
また、配送業者の輸送には連休渋滞等で到着に時間がかかる場合がございます。
- Eメール 及び 留守番電話 受信の内容に関しましては、4月30日及び5月6日に確認対応させていただきます。
ただし、期間中は電話対応とボード発送の対応となります。

営業時間

配送センター受付時間 9:00 ~ 17:00

※16時を過ぎてからのご依頼の場合に当日発送ができない場合があります。

連絡先

TEL: 04-2994-1157 サービス&サポート部および配送センター

Eメール: support-ate@shibasoku.co.jp

※Eメール受信は24時間可能 ただし、対応は配送センター業務出勤日となります。

長時間停止後の操作について

システムを長期間停止した場合、電源を再投入する際は、吸湿や結露による障害を防止するため最初に空調機器の運転から数時間経過してからシステムの電源を投入することをお勧めします。

以上、ご案内申し上げます。