

お客様各位

2017年7月10日

株式会社 シバソク
サービス&サポート課 岡野・白石

2017年夏期休業サポートのご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。
弊社では、8月12日(土)～20日(日)まで夏期休業となっております。
サービス&サポートセンターでは、夏期休業中につきましては、下記の予定でサポートを行います。
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

サービス&サポートセンターおよび配送センターは以下の通り営業致します。

8月11日(金) まで 平常業務
8月12日(土) 配送センター業務のみ
8月13日(日) 休日(ただしEメール及び留守番電話による受け付け可能)
8月14日(月) 休日(ただしEメール及び留守番電話による受け付け可能)
8月15日(火) 休日(ただしEメール及び留守番電話による受け付け可能)
8月16日(水) 休日(ただしEメール及び留守番電話による受け付け可能)
8月17日(木) 配送センター業務のみ
8月18日(金) 配送センター業務のみ
8月19日(土) 配送センター業務のみ
8月20日(日) 配送センター業務のみ
8月21日(月) から 平常業務

夏期休業中の配送センター業務内容:

- 配送センターは、電話対応と在庫保守ボードの発送を行います。
- 配送センターの電話対応は、トラブルの受付を目的とし(出きる限りの対応はさせていただきます)、出張作業はお受けできません。
- 配送センターは、現行システムを中心とした標準ボードの発送を行います。
※8月12日、17～20日 配送業務のみです。
出張を伴う技術的な対応は、8月21日以降となります。
- 夏期休業中は、航空便も含め配送業者の営業時間に制限がございます。
詳しくは、弊社にお尋ねください。
また、配送するボードは連休渋滞等で到着に時間がかかる場合がございます。
- Eメール及び留守番電話の受信内容につきましては、8月17日以降に確認対応させていただきます。
ただし、期間中は電話対応とボード発送の対応となります。

営業時間

配送センター受付時間 9:00AM ~ 5:00PM

4時を過ぎてからのご依頼の場合に当日対応および発送ができない場合があります。

連絡先

TEL: 04-2994-1157 サービス&サポート課および配送センター

Eメール: support-ate@shibasoku.co.jp

※Eメール受信は24時間可能 ただし、対応は配送センター業務出勤日となります。

長時間停止後の操作について

システムを長時間停止した場合、電源を再投入する際は、吸湿や結露による障害を防止するため最初に空調機器を運転後、数時間経過してからシステムの電源を投入することをお勧めします。

以上、ご案内申し上げます。