

お客様各位

2017年4月10日
株式会社 シバソク
サービス&サポート課 岡野・白石

2017年 GW サポートのご案内

平素は、格別のお引き立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。
弊社では、4月29日(土)～5月7日(日)まで ゴールデンウィークの休みとなっております。
サービス&サポートセンターでは、ゴールデンウィーク中につきましては、
下記の予定でサポートを行います。
何卒ご理解の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

サービス&サポートセンターおよび配送センターは以下の通り営業致します。

4月28日(金)	まで 平常業務
4月29日(土)	配送センター(GW サポート) 配送業務のみ
4月30日(日)	休日 (ただし EMAIL 及び留守番電話による受付け可能)
5月 1日(月)	休日 (ただし EMAIL 及び留守番電話による受付け可能)
5月 2日(火)	配送センター(GW サポート) 配送業務のみ
5月 3日(水)	休日 (ただし EMAIL 及び留守番電話による受付け可能)
5月 4日(木)	休日 (ただし EMAIL 及び留守番電話による受付け可能)
5月 5日(金)	休日 (ただし EMAIL 及び留守番電話による受付け可能)
5月 6日(土)	配送センター(GW サポート) 配送業務のみ
5月 7日(日)	配送センター(GW サポート) 配送業務のみ
5月 8日(月)	から 平常業務

ゴールデンウィークの業務内容

- 配送センターは、電話対応と保守ボード発送を行います。
- 配送センターの電話対応は、トラブルの受付を目的とし(出きる限りの対応はさせていただきます)、出張作業はお受けできません。
- 配送センターは、現行システムを中心として標準ボードの発送を行います。
* 4月29日、5月2日、6日、7日 配送業務のみです。
出張を伴う技術的な対応は、5月8日以降となります。
- ゴールデンウィークは、航空便も含め配送業者の営業時間に制限がございます。
詳しくは、弊社にお尋ねください。
また、配送するボードは連休渋滞等で到着に時間がかかる場合がございます。
- 留守電 & Eメール受信 の内容につきましては、5月2日及び5月6日以降に確認 対応させていただきます。
ただし、期間中は電話対応とボード発送の対応となります。

営業時間

配送センター受付時間 9:00AM ~ 5:00PM

連絡先

TEL:04-2994-1157 サービス&サポート課および配送センター
FAX:04-2996-0550 サービス&サポート課および配送センター
Email: support-ate@shibasoku.co.jp

以上、ご案内申し上げます。